

## 湯石照明科技股份有限公司-2023 年利害關係人溝通情形報告

本公司提供開放、雙向溝通管道，以確保所有利害關係人所關注的議題能得到適切的回應，對利害關係人的定義係為對本公司產生影響或受本公司影響的內、外部團體或個人，故利害關係人組成包括員工、客戶、供應商、投資人、政府、社區 / 非政府 / 非營利組織等。

最近年度各類別利害關係人溝通情形如下(提報 2023/12/20 董事會)

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2023 年利害關係人溝通情形
員工	勞僱關係、無強迫勞動、職業健康安全、員工福利、多元化與平等機會、教育訓練、勞動法規遵循	勞資協商會議、電話聯繫 email: <a href="mailto:hr@tons.com.tw">hr@tons.com.tw</a>	管理部 林小姐 分機 217	<ol style="list-style-type: none"> <li>召開勞資會議 ( 5 月 /11/12 月 ) 討論勞動條件相關議題。</li> <li>召開退休準備金監督委員會 ( 3 月/5 月/12 月月 ) 討論員工退休案及報告準備金收支情形。</li> <li>召開福委會會議 ( 3 月/6 月/12 月 ) 討論福委會年度預算與決算及員工福利相關議題。</li> <li>職業健康安全：廠區環境職業病危害因子檢測 ( 3 月 )、廠區緊急救護講習與消防安全演練 ( 6/9 月 )、消防安全檢查 ( 11 月/廠區每月 )、員工健康檢查與高風險工位職業病檢查 ( 5/6 月 )、每兩年大樓建築物公安檢查 ( 2023 年 8 月 )、廠區安全管理人員復訓合計 10 人次/ 85H 及其他職業安全衛生相關內部訓練合計 2,341 人次/ 3,181.5H。</li> <li>本公司投保員工團體商</li> </ol>

## 湯石照明科技股份有限公司-2023 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2023 年利害關係人溝通情形
				<p>業保險與職災險。</p> <p>6. 配合政府宣導修訂工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法。</p> <p>7. 今年即時公告制修訂法規合計 17 項，並於文管網站揭示公司規章制度。</p>
客戶	反貪腐、無強迫勞動、環境面法規遵循、供應商評估、勞動法規遵循、產品安全、產品責任遵循、顧客隱私	<p>客戶滿意度調查、電話聯繫、公司網站： <a href="https://www.tonslight.com/tw/contact/">https://www.tonslight.com/tw/contact/</a> email： <a href="mailto:service@tons.com.tw">service@tons.com.tw</a> email： <a href="mailto:sales.tw@tons.com.tw">sales.tw@tons.com.tw</a></p>	業務部 詹先生 分機 204	<p>1. 本年度完成客戶滿意度調查，包括產品質量、交貨時間、客戶服務、問題解決、技術支持、服務態度...等內容。本年發出調查共 87 份，收回 70 份（回收率 80%）各項客戶滿意率均在 KPI 指標之上，惟台灣客戶於「產品交期」、大陸客戶於「送樣速度」及國外客戶於「產品價格」滿意度相對較低，已分析檢討改進中。</p> <p>2. 公司產品訊息隨時於公司網站更新。</p> <p>3. 本年度參展活動（六月台灣國際室內設計材料大展/十月香港秋季燈飾展）。</p> <p>4. 公司投保產品責任險。</p> <p>5. 今年 9 月集團完成 ISO9001-2015 與大陸</p>

## 湯石照明科技股份有限公司-2023 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2023 年利害關係人溝通情形
				<p>工廠 ISO14001-2015 完成外審作業。</p> <p>6. 今年台灣 CNS 商品認證之電器計 122 項，認證;大陸廠進行 CCC 產品驗證換證:固定式燈具 2 件、嵌燈 3 件。</p>
供應商	反貪腐、公平交易、財務及風險管理	供應商評鑑、電話聯繫、資訊公告	資材部 廖小姐 分機 220	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本年度已完成 289 家供應商評鑑，主要評核項目為進貨檢驗品質合格率、交貨及時率、售後服務、環保、職工安全衛生、勞動人權等相關項目進行評估，共有 267 家為 A 級，22 家為 B 級。B 級供應商將持續要求改善或調整採購條件。</li> <li>2. 公司明訂員工進行商業活動與相關利益關係人（如客戶、供應商）反貪腐、反賄賂程序。</li> </ol>
投資人	企業形象、法律遵循、財務資訊、經營績效、風險管理、未來發展、公司治理	股東會、法人說明會、資訊公告、公司網站、電話聯繫 email : <a href="mailto:investor@tons.com.tw">investor@tons.com.tw</a>	發言人 王先生 分機 205	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 5/25 召開股東會(以視訊輔助)及網站相關資訊更新。</li> <li>2. 舉辦四次法人說明會（3/8、5/4、8/8、11/9）。</li> <li>3. 中/英文重大訊息各 38 則。</li> <li>4. 公司網站-新增新聞資</li> </ol>

## 湯石照明科技股份有限公司-2023 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2023 年利害關係人溝通情形
				訊 10 則。 5. 不定時接受股東/投資人電話聯繫。 6. 本公司投保董監事與經理人責任險。
政府	稅務及證券法規遵循、勞動法規遵循、環境面法規遵循	依法令規定公告申報、電話聯繫	發言人 王先生 分機 205	1. 員工參與稅務及證券主管機關主辦之宣導會合計 20 人次/50H。 2. 未有依法令未執行公告申報或修訂公司相關辦法事項。 3. 參加新北市勞工局主辦勞動法令相關宣導會合計 3 人次/11H。 4. 內線交易防範宣導內訓課程計 45 人次/49H。
社區	環境面法規遵循、社會公益參與	參與、電話聯繫 email: hr@tons.com.tw	管理部 林小姐 分機 217	1. 今年公司參與 ESG 與溫室氣體淨零碳排等相關課程合計 12 人次/41.2H。 2. 大陸廠取得二項產品碳足跡認證。 3. 參與社會公益事蹟如下列： <b>台灣地區：</b> (1) 1 月贊助社團法人台灣照明人協會照明教育推廣新台幣壹拾伍萬元。 (2) 3 月接待中原大學室內設計系同學 (44 名) 進行照明知識及燈光體驗講座 (2H)。

## 湯石照明科技股份有限公司-2023 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2023 年利害關係人溝通情形
				<p>(3) 5 月捐贈南投縣仁愛鄉發祥國民小學燈具乙批，以實際行動照亮偏鄉土地，關懷偏鄉學童 NTD17,093。</p> <p>(4) 10 月捐贈財團法人天主教會花蓮教區附設私立安德啟智中心新台幣拾萬元。</p> <p>(5) 10 月捐贈財團法人天主教會花蓮教區附設花蓮縣私立安德怡峰園新台幣拾萬元。</p> <p><b>大陸地區：</b></p> <p>(1) 1 月廣東省菊城公益基金：小欖鎮添置醫療設備器材人民幣壹拾伍萬元。</p>