

湯石照明科技股份有限公司-2021 年利害關係人溝通情形報告

本公司提供開放、雙向溝通管道，以確保所有利害關係人所關注的議題能得到適切的回應。我司對利害關係人的定義係為對本公司產生影響或受本公司影響的內、外部團體或個人，故利害關係人組成包括員工、客戶、供應商、投資人、政府、社區 / 非政府 / 非營利組織等。

最近年度各類別利害關係人溝通情形如下(提報 2021/12/20 董事會)

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2021 年利害關係人溝通情形
員工	勞僱關係、無強迫勞動、職業健康安全、員工福利、多元化與平等機會、教育訓練、勞動法規遵循	勞資協商會議、電話聯繫 email : hr@tons.com.tw	管理部 林小姐 分機 217	<ol style="list-style-type: none"> 1.召開勞資會議(一月/三月/十二月)討論勞動條件相關議題。 2.三月改選第五屆福委會委員及主任委員。 3.召開福委會議(四月/六月/十二月)討論員工福利相關議題。 4.職業健康安全：消防安全演練(七月)、緊急救護講習(八月)及消防安全檢查(十一月)、員工健康檢查(九/十月)、每兩年大樓建築物公安檢查(今年十二月)、廠區環境職業病危害因子檢測(五月)、廠區安全管理人員複訓(5 人次/ 80 H)及其他職業安全衛生相關內部訓練(279 人次/ 224.75 H)。 5.二月為鼓勵廠區員工春節後如期返回上班予以返崗獎勵。 6.今年度進行集團員工調薪作業。 7.即時公告制修訂法規(13 項)，並於文管網站

湯石照明科技股份有限公司-2021 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2021 年利害關係人溝通情形
				揭示公司規章制度。
客戶	反貪腐、無強迫勞動、環境面法規遵循、供應商評估、勞動法規遵循、產品安全、產品責任遵循、顧客隱私	客戶滿意度調查、電話聯繫、公司網站： https://www.tonslight.com/tw/contact/ email： service@tons.com.tw email： sales.tw@tons.com.tw	業務部 詹先生 分機 204	<ol style="list-style-type: none"> 1.本年度完成客戶滿意度調查，包括產品質量、交貨時間、客戶服務、問題解決、技術支持、服務態度...等內容。本年發出調查共 90 份，收回 71 份 (回收率 78.9%) 平均客戶滿意率 87.8%。 2.公司產品訊息隨時於公司網站更新。 3.本年度參展及論壇活動 (三月上海國際商業及工程照明展)。 4.公司投保產品責任險。
供應商	反貪腐、公平交易、財務及風險管理	供應商評鑑、電話聯繫、資訊公告	資材部 王小姐 分機 220	<ol style="list-style-type: none"> 1.本年度已完成 377 家供應商評鑑，主要評核項目為進貨檢驗品質合格率、交貨及時率，共有 353 家為 A 級，24 家為 B 級。B 級供應商將持續要求改善或調整採購條件。 2.公司明訂員工進行商業活動與相關利益關係人 (如客戶、供應商) 反貪腐、反賄賂程序。
投資人	企業形象、法律遵循、財務資訊、經營績效、風險管理、未來發展、公司治理	股東會、法人說明會、資訊公告、公司網站、電話聯繫 email：	發言人 王先生 分機 205	<ol style="list-style-type: none"> 1. 8/19 召開股東會及網站相關資訊更新。 2. 舉辦 4 次法人說明會 (3/9、5/11、8/6、

湯石照明科技股份有限公司-2021 年利害關係人溝通情形報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2021 年利害關係人溝通情形
		investor@tons.com.tw		11/8)。 3.中/英文重大訊息各 16 則。 4.公司網站-新增新聞資訊 13 則。 5.不定時接受股東/投資人電話聯繫。
政府	稅務及證券法規遵循、勞動法規遵循、環境面法規遵循	依法令規定公告申報、電話聯繫	發言人 王先生 分機 205	1.員工參與稅務及證券主管機關主辦之宣導會 18 人次/53H。 2.未有依法令未執行公告申報事項。 3.參加新北市勞工局主辦勞動法令相關宣導會共 2 人次/7H。
社區	環境面法規遵循、社會公益參與	電話聯繫	管理部 林小姐 分機 217	1.四月捐贈台灣室內空間設計學會贊助第十五屆全國大學院校室內/空間設計系學生競圖活動新台幣伍萬元。 2.五月廣東省中山市台商協會母親節及攝影比賽活動捐款 RMB 800。 3.九月捐贈財團法人天主教會花蓮教區附設私立安德啟智中心新台幣拾萬元。 4.九月捐贈財團法人天主教會花蓮教區附設花蓮縣私立安德怡峰園新台幣拾萬元。