

## 湯石照明科技股份有限公司-2019 年利害關係人溝通情形報告

本公司提供開放、雙向溝通管道，以確保所有利害關係人所關注的議題能得到適切的回應。我司對利害關係人的定義係為對本公司產生影響或受本公司影響的內、外部團體或個人，故利害關係人組成包括員工、客戶、供應商、投資人、政府、社區 / 非政府 / 非營利組織等。

最近年度各類別利害關係人溝通情形如下(提報 108/12/20 董事會)

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2019 年利害關係人溝通情形
員工	勞僱關係、無強迫勞動、職業健康安全、員工福利、多元化與平等機會、教育訓練、勞動法規遵循	勞資協商會議、電話聯繫 email : <a href="mailto:hr@tons.com.tw">hr@tons.com.tw</a>	管理部 林小姐 分機 217	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.召開勞資會議(1月/10月)討論勞動條件相關議題。</li> <li>2.召開福委會(1月/3月/4月/8月/12月)討論員工福利議題。</li> <li>3.職業健康安全:舉辦員工健康檢查(5月)、消防安全講習(5月)及員工健康講座(5月/9月)、9月參加一般職業安全衛生教育訓練(5人次/30H)、6月及9月參加三種安全衛生主管受訓並取證(2人次/42H)。</li> <li>4.1月及7月由主管提報優秀員工進行晉升。</li> <li>5.各部門教育訓練執行(總訓練時數530H及補助員工進行LED照明工程師培訓並取得證書(1人次/48H)。</li> <li>6.即時公告制修訂法規(11項)，並於文管網站揭示公司規章制度。</li> </ol>

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2019 年利害關係人溝通情形
客戶	反貪腐、無強迫勞動、環境面法規遵循、供應商評估、勞動法規遵循、產品安全、產品責任遵循、顧客隱私	客戶滿意度調查、電話聯繫、公司網站： <a href="https://www.tonslight.com/tw/contact/">https://www.tonslight.com/tw/contact/</a> email： <a href="mailto:service@tons.com.tw">service@tons.com.tw</a> email： <a href="mailto:sales.tw@tons.com.tw">sales.tw@tons.com.tw</a>	業務部 詹先生 分機 204	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.本年 10 月完成客戶滿意度調查，包括產品質量、交貨時間、客戶服務、問題解決、技術支持、服務態度..等內容。本年發出調查共 100 份，收回 78 份(回收率 78%)客戶滿意率 86%。</li> <li>2.公司產品訊息隨時於公司網站更新。</li> <li>3.年度參加 2 次參展活動(4 月上海、10 月香港)。</li> </ol>
供應商	反貪腐、公平交易、財務及風險管理	供應商評鑑、電話聯繫、資訊公告	資材部 王小姐 分機 220	本年度已完成 255 家供應商評鑑，主要評核項目為進貨檢驗品質合格率、交貨及時率，共有 246 家為 A 級，9 家為 B 級。B 級供應商將持續要求改善或調整採購條件。
投資人	企業形象、法律遵循、財務資訊、經營績效、風險管理、未來發展、公司治理	股東會、法人說明會、資訊公告、公司網站、電話聯繫 email： <a href="mailto:investor@tons.com.tw">investor@tons.com.tw</a>	發言人 王先生 分機 205	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 5/29 召開股東會及網站相關資訊更新。</li> <li>2. 舉辦 4 次法人說明會(3/7、5/8、8/8、11/8)。</li> <li>3. 中/英文重大訊息各 22 則。</li> <li>4. 公司網站-新增新聞資訊 9 則。</li> <li>5. 不定時接受股東/投資人電話聯繫。</li> </ol>
政府	稅務及證券法規遵循、勞動法規遵循、環境面法規	依法令規定公告申報、電話聯繫	發言人 王先生	1. 員工參與稅務及證券主管機關主辦之宣導會

利害關係人	重要關注議題	溝通管道及回應方式	聯絡窗口 (02)8685-7855	2019 年利害關係人溝通情形
	遵循		分機 205	18 人次。 2. 未有依法令未執行公告申報事項。
社區	環境面法規遵循、社會公益參與	電話聯繫	管理部 林小姐 分機 217	<p>1. 7 月捐贈台灣光電半導體產業協會 2019 年鐙炬獎設計競賽 NTD5 萬。</p> <p>2. 8 月捐贈財團法人天主教會花蓮教區附設私立安德啟智中心 NTD10 萬。</p> <p>3. 8 月捐贈財團法人天主教會花蓮教區 NTD10 萬福利機構「安德怡峰園」建設基金。</p> <p>4. 10 月捐贈中山寶豐社區委員會 RMB1 萬元。</p> <p>5. 12 月贊助 Associazione Sportiva Dilettantistica Monzambano 義大利 Nicola 村里足球隊及排球隊 EUR2,400。</p>